



## Praktijk voor Lichaamswerk & Gezondheidscoaching

Willy Boomsma

Splitting 7, 9202 LC Drachten

Tel: 06-3731 4807

KvK-nummer: 01159189

BTW-nummer: 102334031

AGB-code therapeut: 90 033386

AGB-code praktijk: 90 012346

NVST lidnummer L1807

RBCZ registratienr 107051R

### *U heeft een klacht, wat nu?*

Als u ontevreden bent of een klacht heeft over mijn handelen, dan kunt u dat op verschillende manieren kenbaar maken.

### *Stap 1: Bespreek het met mij.*

Ik stel het erg op prijs dat u met mij in gesprek gaat over uw klacht(en). In goed overleg kunnen we wellicht tot een oplossing komen.

### *Stap 2: Benader de klachtenfunctionaris van mijn beroepsorganisatie.*

Komt u er met mij niet uit of heeft u redenen om van een gesprek met mij af te zien, dan kunt u zich kosteloos wenden tot een klachtenfunctionaris. Deze kan u aangeven wat de mogelijkheden zijn rond uw klacht.

De klachtenfunctionaris kunt u bereiken via Quasir, expertisecentrum op het gebied van klachten in zorg en welzijn. Telefoonnummer: 0561-618711

Ook kunt u ervoor kiezen om een mail te sturen, deze kan verzonden worden naar: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl)

### *Stap 3: Benader Stichting Zorggeschil*

Lossen bovengenoemde opties niks op? Dan kunt u een rechtszaak aanspannen, maar de wet biedt ook een laagdrempelig alternatief.

Ik ben aangesloten bij de onafhankelijke geschilleninstantie Stichting Zorggeschil waarmee u contact kunt opnemen voor uw klacht. Deze geschillencommissie doet een uitspraak waar beide partijen zich aan moeten houden.

Daarnaast kan de geschilleninstantie ook een schadevergoeding toekennen.

Meer info vindt u op: [www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl)

Bij de tuchtcolleges kunt u alleen klagen over situaties die onder de tuchtnormen (beroepscode) van de complementaire zorg vallen. In bijna alle gevallen betreft het hier de beroepscode van RBCZ/TCZ en de beroepscode van de beroepsorganisatie waarbij ik als therapeut ben aangesloten.

### *Wie kan een klacht indienen?*

De volgende personen kunnen een klacht indienen:

- De cliënt (direct belanghebbende);
- Een naaste betrekking of nabestaande (partner, ouders of andere familieleden van de cliënt);
- Degene aan wie de directe belanghebbende een opdracht tot klagen heeft verstrekt en een machtiging daartoe heeft afgegeven.
- De inspecteur voor de volksgezondheid.

### *Kinderen van gescheiden ouders*

- Kinderen tot 16 jaar: Beide ouders moeten toestemming geven voor een medische behandeling. Daarom moeten ook beide ouders het klachtenformulier ondertekenen.
- Kinderen vanaf 16 jaar: Deze mogen zelf beslissen over zaken die hun gezondheid betreffen, toestemming van de ouders is niet nodig. Indien één van de ouders hen vertegenwoordigt, moet deze gemachtigd zijn door de directe belanghebbende.